



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

LAPORAN SURVEI

KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP LAYANAN FAKULTAS MIPA 2024



PENJAMINAN MUTU FMIPA UNTAN

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Stakeholder/Pengguna terhadap mutu lulusan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Tanjungpura (UNTAN) Pontianak tahun 2024 telah dapat diselesaikan. Kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu mulai dari persiapan survei, pelaksanaan, pengolahan data, sampai selesainya laporan survei ini:

1. Civitas Fakultas MIPA UNTAN yang telah memberikan dukungan atas terselenggaranya survei kepuasan sampai dengan penyelesaian laporan hasil survei
2. Seluruh stakeholder/pengguna lulusan FMIPA UNTAN yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian angket survei.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan hasil survei kepuasan stakeholder/pengguna terhadap mutu lulusan fakultas ini dapat digunakan sebagai masukan bagi pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan peningkatan mutu Fakultas MIPA. Lebih lanjut, kami juga menyadari, hasil laporan survei ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan.

Pontianak, Desember 2024

Tim Pelaksana

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
A. LATAR BELAKANG	1
B. METODE SURVEI	1
C. INSTRUMEN SURVEI	2
D. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	3
E. HASIL SURVEI	5
F. SARAN DAN MASUKAN	21
G. KESIMPULAN	22

A. LATAR BELAKANG

Penjaminan Mutu Fakultas (PMF) MIPA Universitas Tanjungpura merupakan unit yang dibentuk untuk melaksanakan fungsi evaluasi dan monitoring kegiatan akademik di Fakultas MIPA sehingga berjalan sesuai standar mutu yang berlaku di UNTAN. Salah satu program kegiatan dalam rangkaian proses penjaminan mutu adalah pengukuran kepuasan pengguna/*stakeholder* terhadap lulusan Fakultas MIPA. Kegiatan ini bertujuan untuk mendapatkan informasi, saran dan masukan guna peningkatan mutu lulusan Fakultas MIPA secara berkelanjutan.

Tantangan terbesar dari pelaksanaan survei adalah mendapatkan jumlah responden yang cukup mewakili distribusi lulusan Fakultas MIPA. Berbagai sarana penyebaran kuesioner survei dilakukan, baik melalui email, google form, website penjaminan mutu, hingga mendatangi langsung responden. Dari mekanisme penyebaran kuesioner survei tersebut, sebagian responden memberikan tanggapan yang positif, namun sebagian lagi tidak memberikan tanggapan dengan alasan tidak sempat, lupa, atau tanpa alasan. Hal tersebut menjadi tantangan tersendiri bagi PMF untuk mendapatkan metode yang tepat guna memperoleh respon *stakeholder* yang representative. Pengukuran kepuasan terhadap kepuasan stakeholder ini dapat digunakan sebagai rekomendasi bagi pimpinan FMIPA dalam menyusun kebijakan-kebijakan pengembangan yang berujung pada terwujudnya budaya mutu di fakultas.

B. METODE SURVEI

Survei kepuasan *stakeholder* dilakukan dengan mengambil sampel responden sebanyak 64 orang yang merupakan pengguna lulusan dari 10 Program Studi yang ada di Fakultas MIPA yaitu PS Matematika, PS Fisika, PS Biologi, PS Kimia PS Rekayasa Sistem Komputer, PS Ilmu Kelautan, PS Statistika, PS Geofisika, PS Sistem Informasi dan PS S2 Kimia.

Pengukuran tingkat kepuasan *stakeholder* terhadap mutu lulusan Fakultas MIPA UNTAN dilakukan menggunakan skala Likert dengan rentang nilai 1 – 4. Kepada responden diminta untuk memberikan respon terhadap pernyataan-pernyataan yang menjadi indikator keempat informasi yang dimaksud. Tingkat kepuasan dihitung

dengan nilai rata-rata tertimbang dibandingkan dengan nilai/skor tertinggi. Kriteria penilaian berdasarkan 4 skala Likert yang disesuaikan nilai interval dan kualitas pemahaman seperti pada tabel berikut:

Persepsi	Nilai Interval	Konversi	Kualitas Pelayanan
1	1.00 – 1.75	25.00 – 43.75	Tidak Memuaskan
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	Kurang Memuaskan
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	Memuaskan
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	Sangat Memuaskan

C. INSTRUMEN SURVEI

Survei dilakukan menggunakan instrumen kuesioner yang berisikan pernyataan-pernyataan tentang kepuasan *stakeholder*/pengguna lulusan FMIPA terhadap:

1. Kedisiplinan
2. Kejujuran
3. Motivasi dan Etos Kerja
4. Moralitas dan Etika
5. Kemampuan Bersosialisasi
6. Kemandirian
7. Kepercayaan Diri
8. Penguasaan Ilmu dan Keterampilan dalam Bekerja
9. Produktivitas Kerja
10. Kemampuan Mengembangkan Inovasi dalam Bekerja
11. Kemampuan Menyelesaikan Masalah dalam Bekerja
12. Inisiatif dalam Pekerjaan
13. Kemampuan Manajerial dan Sifat Kepemimpinan
14. Kemampuan Berkomunikasi Verbal Secara Aktif dalam Bahasa Inggris
15. Kemampuan Menulis atau Memahami Teks dalam Bahasa Inggris
16. Kemampuan Memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komputer dalam Pekerjaan
17. Kemampuan Beradaptasi dengan Pengembangan Terbaru Teknologi Informasi dan Komputer
18. Kematangan Emosi dan Pengendalian Diri
19. Keterbukaan dalam Menerima Saran/Kritik/Masukan
20. Motivasi untuk Mengembangkan dan Meningkatkan Kompetensi Diri Sesuai dengan Tuntutan Jaman

21. Motivasi dalam Mempelajari Hal Baru Terkait Pengembangan Instansi/Perusahaan

D. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

D.1 Uji Validitas

Uji Validitas merupakan uji yang digunakan untuk mengukur valid tidaknya suatu item pertanyaan dalam kuesioner. Suatu item pertanyaan dalam kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu melakukan dan mengungkapkan sesuatu yang seharusnya akan diukur dalam kuesioner. Suatu instrumen atau item pertanyaan dikatakan valid apabila $r_{xy} > r_{(\alpha:n-2)}$.

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan *pearson's product moment correlation* yaitu pengujian validitas yang dilakukan dengan menghitung korelasi antara skor masing-masing butir pertanyaan dengan total skor. Syarat suatu kuesioner dapat dikatakan valid adalah apabila *r-product moment correlation* lebih besar dari *r-tabel* dengan taraf signifikansi 0.05. Dengan sampel sebanyak 24 dan taraf signifikansi 5%, diperoleh nilai *r-tabel* ($r_{(0,05:24)}$) adalah 0.3218 dan nilai *r-hitung* setiap item sebagai berikut.

Indikator	r-hitung	r-tabel	Keterangan
Kedisiplinan	0.568	0.3218	Valid
Kejujuran	0.579	0.3218	Valid
Motivasi dan etos kerja	0.886	0.3218	Valid
Moralitas	0.628	0.3218	Valid
Kemampuan bersosialisasi	0.617	0.3218	Valid
Kemandirian	0.72	0.3218	Valid
Kepercayaan diri	0.726	0.3218	Valid
Penguasaan ilmu dan keterampilan	0.853	0.3218	Valid
Produktivitas kerja	0.827	0.3218	Valid
Kemampuan berinovasi dalam pekerjaan	0.893	0.3218	Valid
Kemampuan dalam menyelesaikan masalah	0.659	0.3218	Valid
Inisiatif dalam pekerjaan	0.886	0.3218	Valid
Kemampuan kerja tim dan kepemimpinan	0.703	0.3218	Valid
Kemampuan berkomunikasi verbal dalam Bahasa Inggris	0.699	0.3218	Valid
Kemampuan menulis atau memahami teks dalam Bahasa Inggris	0.766	0.3218	Valid
Pemanfaatan teknologi informasi oleh	0.667	0.3218	Valid
Kematangan emosional dan pengendalian diri	0.737	0.3218	Valid

Kemampuan beradaptasi dengan teknologi terbaru	0.739	0.3218	Valid
Keterbukaan terhadap kritik dan masukan	0.762	0.3218	Valid
Motivasi untuk mengembangkan kompetensi	0.848	0.3218	Valid
Motivasi mempelajari hal baru oleh	0.644	0.3218	Valid

Dari tabel di atas dapat dijelaskan bahwa nilai $r\text{-hitung} \geq r\text{-tabel}$, artinya bahwa seluruh butir indikator yang digunakan adalah **valid**.

D.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan uji yang dilakukan untuk mengetahui dan mengukur tingkat konsistensi dan kestabilan alat ukur yang biasanya menggunakan kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan reliabel jika jawaban dari responden konsisten dan stabil dari waktu ke waktu. Cara menghitung reliabilitas adalah dengan menghitung koefisien reliabilitas *Cronbach's Alpha*.

Dasar pengambilan keputusan uji reliabilitas yaitu:

- a. Jika nilai Cronbach's alpha $\geq 0,7$ maka kuesioner dinyatakan reliabel/konsisten.
- b. Jika nilai Cronbach's alpha $< 0,7$ maka kuesioner dinyatakan tidak reliabel/tidak konsisten.

Uji keandalan (reliabilitas) instrumen menggunakan uji *Cronbach's Alpha* untuk memperoleh hasil nilai rata-rata *Cronbach's Alpha* yang digunakan untuk menentukan bahwa instrumen survei sudah andal (reliabel).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.957	21

Dari output yang ditampilkan, dengan jumlah item adalah 21 diketahui nilai *Cronbach's Alpha* ($0,957$) $\geq 0,7$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semua indikator yang digunakan dalam penelitian ini sudah **reliabel atau konsisten**.

E. HASIL SURVEI

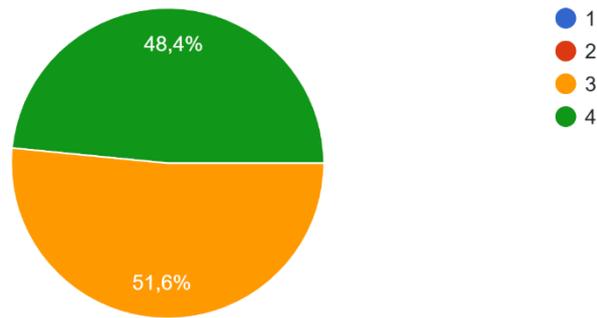
Survei Kepuasan Stakeholder dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara daring dalam bentuk *google form*. Penyebaran kuesioner dan pengumpulan jawaban responden dilakukan oleh Tim Penjaminan Mutu FMIPA UNTAN. Hasil survei diperoleh jumlah responden yang memberikan jawaban sebanyak 64 responden. Rincian data responden sebagai berikut.

Alumni	Jumlah	Persentase
S2 Kimia	7	10.9%
S1 Statistika	14	21.9%
S1 Sistem Informasi	1	1.6%
S1 Matematika	18	28.1%
S1 Kimia	7	10.9%
S1 Rekayasa Sistem Komputer	4	6.3%
S1 Ilmu Kelautan	1	1.6%
S1 Geofisika	3	4.7%
S1 Fisika	7	10.9%
S1 Biologi	2	3.1%
Jumlah	64	100.00%

Indikator Kedisiplinan

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kedisiplinan sebanyak 48.4% Sangat Memuaskan, 51.6% Memuaskan, 0.00% Kurang Memuaskan dan Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kedisiplinan sebesar 3.48 atau 87%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kedisiplinan berkategori **Sangat Memuaskan**.

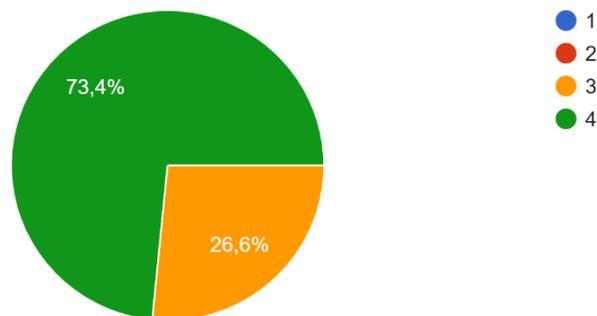
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	31	48.4%
Memuaskan (3)	33	51.6%
Kurang Memuaskan (2)	0	0.00%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.48	87%
Jumlah	63	100.00%



Indikator Kejujuran

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kejujuran sebanyak 73.4% Sangat Memuaskan, 26.6% Memuaskan, 0.00% Kurang Memuaskan dan Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kejujuran sebesar 3.73 atau 93.25%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kejujuran berkategori **Sangat Memuaskan**.

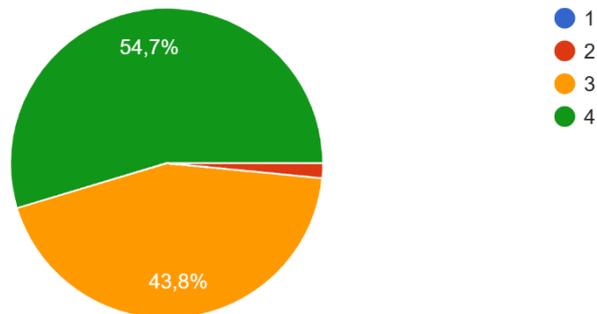
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	47	73.4%
Memuaskan (3)	17	26.6%
Kurang Memuaskan (2)	0	0.00%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.73	93.25%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Motivasi dan Etos Kerja

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator motivasi dan etos kerja sebanyak 54.7% Sangat Memuaskan, 43.8% Memuaskan, 1.6% Kurang Memuaskan dan 0.00% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator motivasi dan etos kerja sebesar 3.53 atau 88.25%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator motivasi dan etos kerja berkategori **Sangat Memuaskan**.

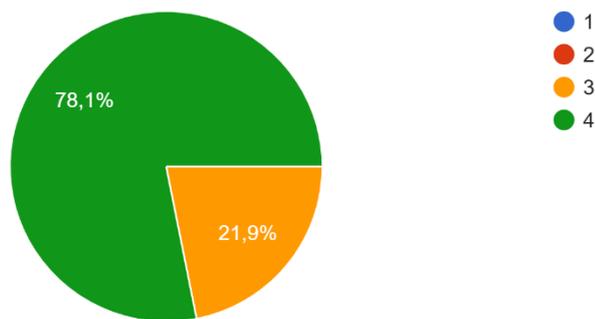
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	35	54.6875%
Memuaskan (3)	28	43.75%
Kurang Memuaskan (2)	1	1.5625%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.53	88.25%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Moralitas dan Etika

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator moralitas dan etika sebanyak 78.1% Sangat Memuaskan, 21.9% Memuaskan, 0.00% Kurang Memuaskan dan Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator moralitas dan etika sebesar 3.78 atau 94,53%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator moralitas dan etika berkategori **Sangat Memuaskan**.

Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	50	78.1%
Memuaskan (3)	14	21.9%
Kurang Memuaskan (2)	0	0.00%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.78	94.53%
Jumlah	64	100.00%

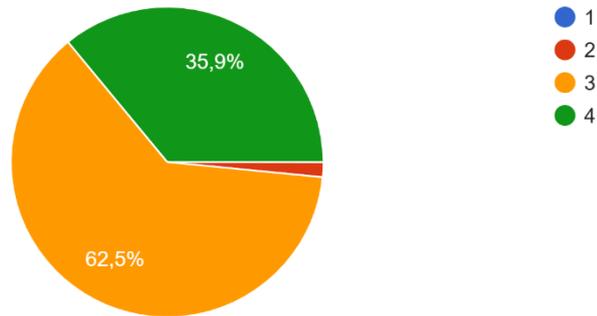


Indikator Kemampuan Bersosialisasi

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kemampuan bersosialisasi sebanyak 35.9% Sangat Memuaskan, 62.5% Memuaskan, 1.6% Kurang Memuaskan dan 0.00% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kemampuan bersosialisasi sebesar 3.34 atau 83.58%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kemampuan bersosialisasi berkategori **Sangat Memuaskan**.

Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	23	35.9%
Memuaskan (3)	40	62.5%
Kurang Memuaskan (2)	1	1.6%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%

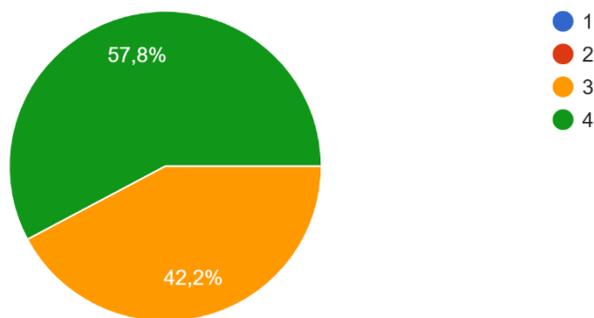
Rerata	3.34	83.58%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kemandirian

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kemandirian sebanyak 57.8% Sangat Memuaskan, 42.2% Memuaskan, 0.00% Kurang Memuaskan dan Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kemandirian sebesar 3.58 atau 89.45%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kemandirian berkategori **Sangat Memuaskan**.

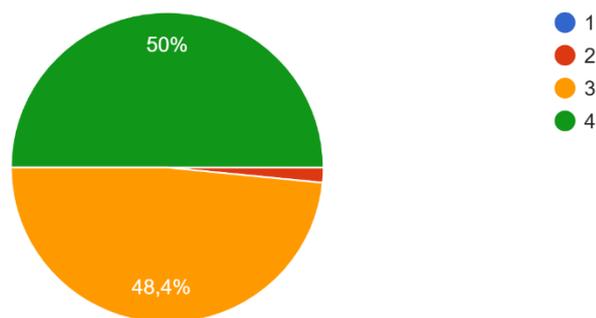
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	37	57.8%
Memuaskan (3)	27	42.2%
Kurang Memuaskan (2)	0	0.00%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.58	89.45%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kepercayaan Diri

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kepercayaan diri sebanyak 50% Sangat Memuaskan, 48.4% Memuaskan, 1.6 Kurang Memuaskan dan 0.00% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kepercayaan diri sebesar 3.48 atau 87.10%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kepercayaan diri berkategori **Sangat Memuaskan**.

Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	32	50%
Memuaskan (3)	31	48.4%
Kurang Memuaskan (2)	1	1.6%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.48	87.10%
Jumlah	64	100.00%

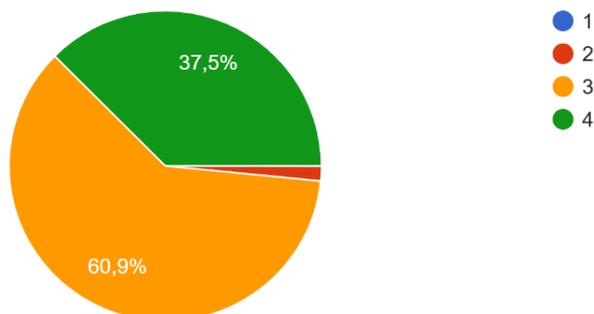


Indikator Penguasaan Ilmu dan Keterampilan dalam Bekerja

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator penguasaan ilmu dan keterampilan dalam bekerja sebanyak 37.5% Sangat Memuaskan, 60.9% Memuaskan, 1.6% Kurang Memuaskan dan 0.00% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator penguasaan ilmu dan keterampilan dalam bekerja sebesar 3.35 atau 83.98%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator penguasaan ilmu dan keterampilan dalam bekerja berkategori **Sangat Memuaskan**.

Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	24	37.5%
Memuaskan (3)	39	60.9%
Kurang Memuaskan (2)	1	1.6%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%

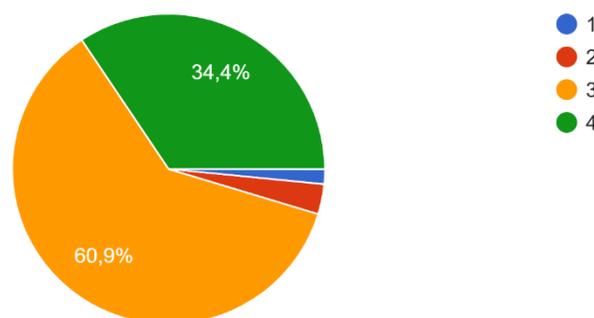
Rerata	3.35	83.98%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Produktivitas Kerja

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator produktivitas kerja sebanyak 34.5% Sangat Memuaskan, 60.9% Memuaskan, 3.1% Kurang Memuaskan dan 1.6% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator produktivitas kerja sebesar 3.28 atau 86.54%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator produktivitas kerja berkategori **Sangat Memuaskan**.

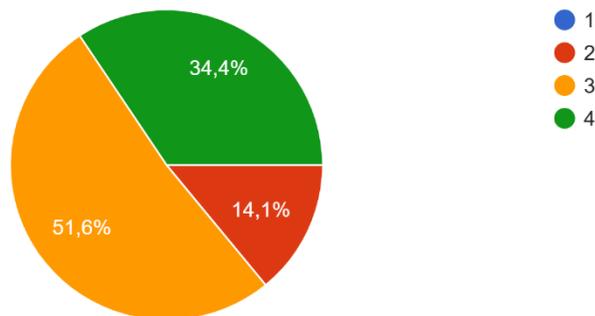
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	22	34.375%
Memuaskan (3)	39	60.9375%
Kurang Memuaskan (2)	2	3.125%
Tidak Memuaskan (1)	1	1.5625%
Rerata	3.46	82.3%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kemampuan Mengembangkan Inovasi dalam Bekerja

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kemampuan mengembangkan inovasi dalam bekerja sebanyak 34.4% Sangat Memuaskan, 51.6% Memuaskan, 14.1% Kurang Memuaskan dan 0.00% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kemampuan mengembangkan inovasi dalam bekerja sebesar 3.20 atau 80.7%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kemampuan mengembangkan inovasi dalam bekerja berkategori **Memuaskan**.

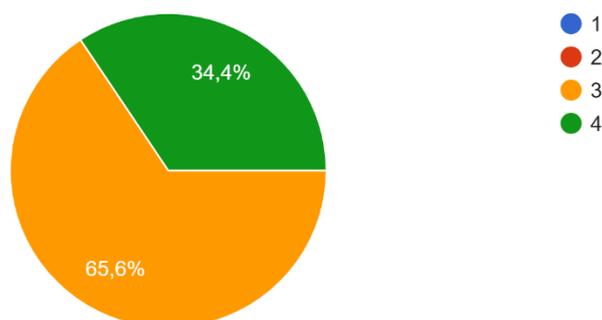
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	22	34.375%
Memuaskan (3)	33	51.5625%
Kurang Memuaskan (2)	9	14.0625%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.20	80.7%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kemampuan Menyelesaikan Masalah dalam Bekerja

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kemampuan menyelesaikan masalah dalam bekerja sebanyak 34.4% Sangat Memuaskan, 65.6% Memuaskan, 0.00% Kurang Memuaskan dan Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kemampuan dalam menyelesaikan masalah dalam bekerja sebesar 3.34 atau 83.59%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kemampuan menyelesaikan masalah dalam bekerja berkategori **Sangat Memuaskan**.

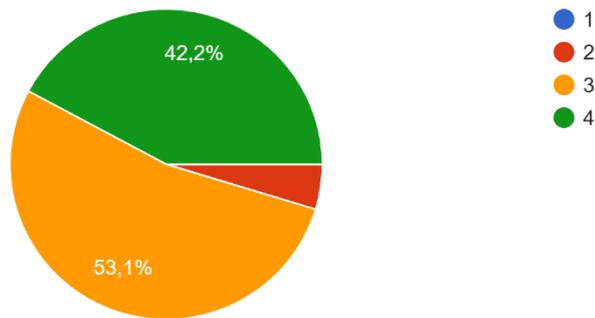
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	22	34.375%
Memuaskan (3)	42	65.625%
Kurang Memuaskan (2)	0	0.00%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.34	83.59%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Inisiatif dalam Pekerjaan

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator inisiatif dalam pekerjaan sebanyak 42.2% Sangat Memuaskan, 53.1% Memuaskan, 4.7 Kurang Memuaskan dan 0.00% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator inisiatif dalam pekerjaan sebesar 3.37 atau 84.37%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator inisiatif dalam pekerjaan berkategori **Sangat Memuaskan**.

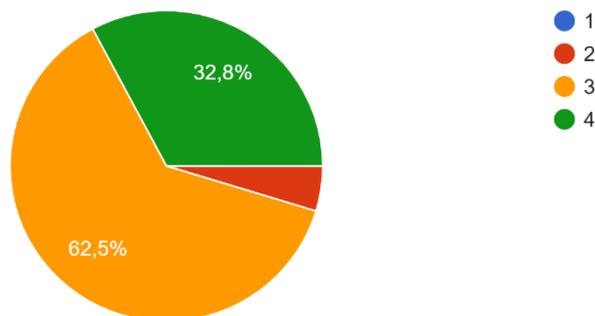
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	27	42.2%
Memuaskan (3)	34	53.1%
Kurang Memuaskan (2)	3	4.7%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.37	84.37%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kemampuan Mengembangkan Kerjasama dalam Tim (*Team Work*) dan Kepemimpinan

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kemampuan mengembangkan kerjasama dalam tim (*team work*) sebanyak 32.8% Sangat Memuaskan, 62.5% Memuaskan, 4.7% Kurang Memuaskan dan 0.00% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kemampuan mengembangkan kerjasama dalam tim (*team work*) sebesar 3.28 atau 82.3%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kemampuan mengembangkan kerjasama dalam tim (*team work*) berkategori **Sangat Memuaskan**.

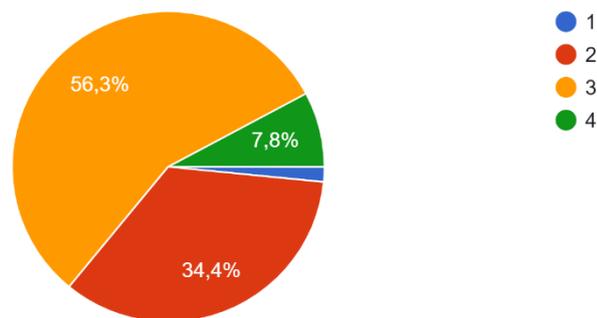
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	21	32.8%
Memuaskan (3)	40	62.5%
Kurang Memuaskan (2)	3	4.7%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.28	82.3%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kemampuan Berkomunikasi Verbal Secara Aktif dalam Bahasa Inggris

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kemampuan berkomunikasi verbal secara aktif dalam Bahasa Inggris sebanyak 7.8% Sangat Memuaskan, 56.3% Memuaskan, 34.4% Kurang Memuaskan dan 1.6% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kemampuan berkomunikasi verbal secara aktif dalam Bahasa Inggris sebesar 2.70 atau 67.57%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kemampuan berkomunikasi verbal secara aktif dalam Bahasa Inggris berkategori **Memuaskan**.

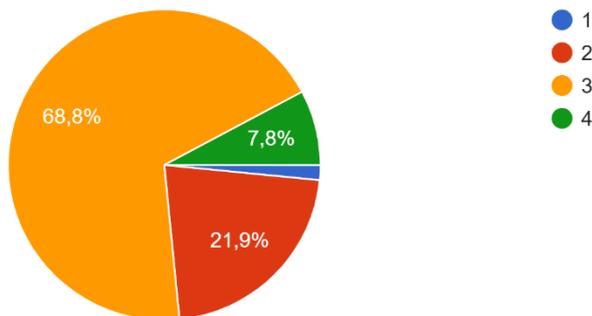
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	5	7.8%
Memuaskan (3)	36	56.3%
Kurang Memuaskan (2)	22	34.4%
Tidak Memuaskan (1)	1	1.6%
Rerata	2.70	67.57%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kemampuan Menulis atau Memahami Teks dalam Bahasa Inggris

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kemampuan menulis atau memahami teks dalam Bahasa Inggris sebanyak 7.8% Sangat Memuaskan, 68.8% Memuaskan, 21.9% Kurang Memuaskan dan 1.6% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kemampuan menulis atau memahami teks dalam Bahasa Inggris sebesar 2.82 atau 70.70%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kemampuan menulis atau memahami teks dalam Bahasa Inggris berkategori **Memuaskan**

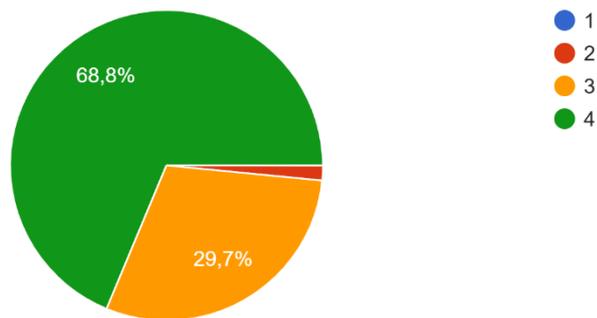
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	5	7.8%
Memuaskan (3)	44	68.8%
Kurang Memuaskan (2)	14	21.9%
Tidak Memuaskan (1)	1	1.6%
Rerata	2.82	70.70%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kemampuan Memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komputer (TIK) dalam Pekerjaan

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kemampuan memanfaatkan teknologi informasi dan komputer (TIK) dalam pekerjaan sebanyak 68.8% Sangat Memuaskan, 29.7% Memuaskan, 1.6% Kurang Memuaskan dan 0.00% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kemampuan memanfaatkan teknologi informasi dan komputer (TIK) dalam pekerjaan sebesar 3.67 atau 91.79%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kemampuan memanfaatkan teknologi informasi dan komputer (TIK) dalam pekerjaan berkategori **Sangat Memuaskan**.

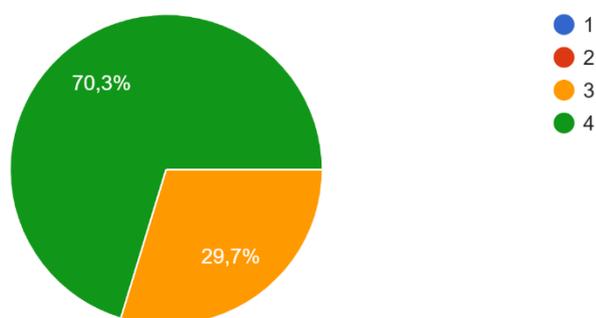
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	44	68.8%
Memuaskan (3)	19	29.7%
Kurang Memuaskan (2)	1	1.6%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.67	91.79%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kemampuan Beradaptasi dengan Pengembangan Terbaru Teknologi Informasi dan Komputer

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kemampuan beradaptasi dengan pengembangan terbaru teknologi informasi dan komputer sebanyak 70.3% Sangat Memuaskan, 29.7% Memuaskan, 0.00% Kurang Memuaskan dan Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kemampuan beradaptasi dengan pengembangan terbaru teknologi informasi dan komputer sebesar 3.70 atau 92.57%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kemampuan beradaptasi dengan pengembangan terbaru teknologi informasi dan komputer berkategori **Sangat Memuaskan**.

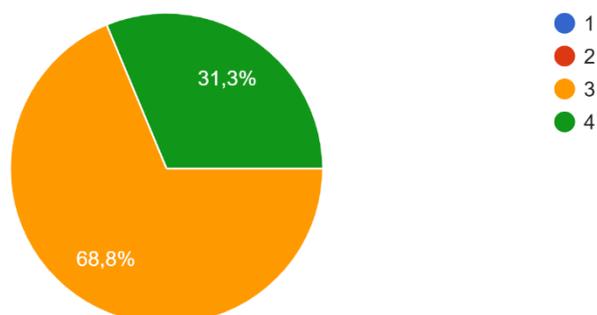
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	45	70.3%
Memuaskan (3)	19	29.7%
Kurang Memuaskan (2)	0	0.00%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.70	92.57%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Kematangan Emosi dan Pengendalian Diri

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator kematangan emosional dan pengendalian diri sebanyak 31.3 Sangat Memuaskan, 68.8% Memuaskan, 0.00% Kurang Memuaskan dan Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator kematangan emosional dan pengendalian diri sebesar 3.31 atau 82.81%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator kematangan emosional dan pengendalian diri berkategori **Sangat Memuaskan**.

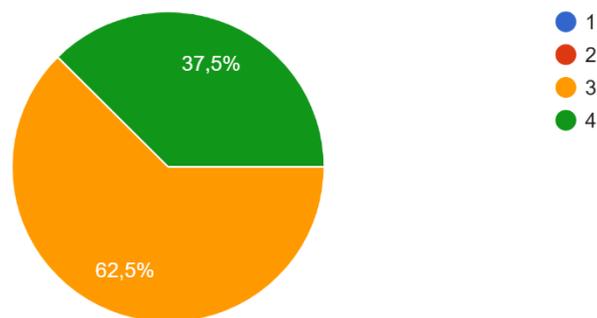
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	20	31.3%
Memuaskan (3)	44	68.8%
Kurang Memuaskan (2)	0	0.00%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.31	82.81%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Keterbukaan dalam Menerima Saran/Masukan/Kritik

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator keterbukaan dalam menerima saran/masukan/kritik sebanyak 37.5% Sangat Memuaskan, 62.5% Memuaskan, 0.00% Kurang Memuaskan dan Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator keterbukaan dalam menerima saran/masukan/kritik sebesar 3.37 atau 84.37%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator keterbukaan dalam menerima saran/masukan/kritik berkategori **Sangat Memuaskan**.

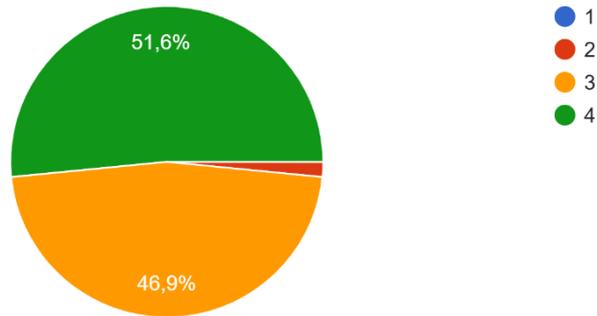
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	24	37.5%
Memuaskan (3)	40	62.5%
Kurang Memuaskan (2)	0	0.00%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.37	84.37%
Jumlah	52	100.00%



Indikator Motivasi untuk Mengembangkan dan Meningkatkan Kompetensi Diri Sesuai dengan Tuntutan Jaman

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator motivasi untuk mengembangkan dan meningkatkan kompetensi diri sesuai dengan tuntutan jaman sebanyak 51.6% Sangat Memuaskan, 46.9% Memuaskan, 1.6% Kurang Memuaskan dan 0.00% Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator motivasi untuk mengembangkan dan meningkatkan kompetensi diri sesuai dengan tuntutan jaman sebesar 3.5 atau 87.05%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator motivasi untuk mengembangkan dan meningkatkan diri sesuai dengan tuntutan jaman berkategori **Sangat Memuaskan**.

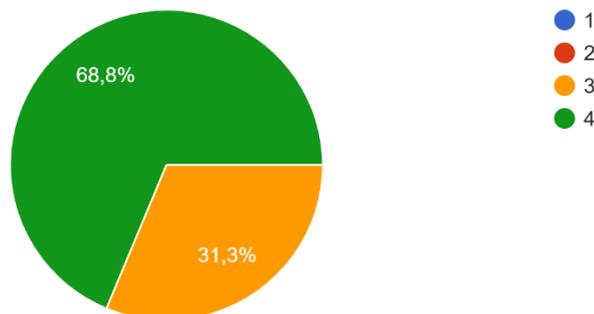
Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	33	51.6%
Memuaskan (3)	30	46.9%
Kurang Memuaskan (2)	1	1.6%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.5	87.05%
Jumlah	64	100.00%



Indikator Motivasi dalam Mempelajari Hal Baru Terkait Pengembangan Instansi/Perusahaan

Responden menyampaikan pendapat terhadap indikator motivasi dalam mempelajari hal baru terkait pengembangan instansi/perusahaan sebanyak 68.8% Sangat Memuaskan, 31.3% Memuaskan, 0.00% Kurang Memuaskan dan Tidak Memuaskan. Rata-rata penilaian terkait indikator motivasi dalam mempelajari hal baru terkait pengembangan instansi/perusahaan sebesar 3.68 atau 92.18%. Hal ini berarti penilaian seluruh responden tentang indikator motivasi dalam mempelajari hal baru terkait pengembangan instansi/perusahaan berkategori **Sangat Memuaskan**.

Kategori	Jumlah	Persentase
Sangat Memuaskan (4)	44	68.8%
Memuaskan (3)	20	31.3%
Kurang Memuaskan (2)	0	0.00%
Tidak Memuaskan (1)	0	0.00%
Rerata	3.68	92.18%
Jumlah	64	100.00%



F. SARAN DAN MASUKAN

1. Semoga MIPA semakin dikenal dan semakin banyak lulusan lulusan terbaik dari mipa yang siap dengan tantangan dalam dunia kerja
2. Tingkatkan kerjasama dengan instansi swasta
3. Link and match, disiplin ilmu dengan kebutuhan industri
4. Peningkatan kemampuan bahasa inggris
5. Pertahankan yang sudah baik
6. Terimakasih terus melahirkan alumni yang punya kompetensi dan integritas baik. Pemahaman dan pengamalan Islam yang baik. Moga terus melahirkan generasi masa depan Indonesia yg punya integritas, moralitas, religuitas dan cerdas berkualitas.
7. Perlu peningkatan penguasaan bahasa asing
8. Banyak penelitian yang bisa berkolaborasi dengan institusi politeknik Aisyiyah pontianak
9. lebih dikuatkan dalam kemampuan problem solving dan bahasa inggris
10. Hasil penelitian mahasiswa dapat dikembangkan menjadi teknologi tepat guna
11. Lebih meningkatkan kemampuan berbahasa asing
12. Penyelesaian waktu tempuh lebih cepat
13. Menambah keterampilan softskill
14. Sudah sangat baik, semoga dapat menjaga kinerja para lulusan FMIPA baik S1 maupun S2. Terima kasih
15. Sukses utk FMIPA Untan
16. Perlu disosialisasikan tentang program S2 Kimia ini ke guru-guru dengan cara yang menarik minat untuk mempermudah pembelajaran dan meningkatkan pengetahuan dan keterampilannya.
17. Meningkatkan kerjasama dengan industri
18. Tetap dipertahankan kemampuannya
19. Perlu peningkatan dan Tetap berlanjut berkontribusi dalam peningkatan sumberdaya masunia
20. Semoga MIPA diberikan kelancaran dalam menyelesaikan bangunan yang belum selesai.

21. Menyesuaikan kebutuhan pasar kerja dengan perkembangan terkini
22. Memberikan pelatihan pengembangan untuk karier profesional
23. Tingkatkan terus pengetahuan untuk kemajuan iptek
24. Agar lebih ditingkatkan lagi dalam mengakomodir alumni untuk mendapatkan lapangan pekerjaan yang lebih luas sesuai bidangnya
25. Diberikan pelatihan secara rutin berbasis kompetensi selama aktif menjadi mahasiswa
26. Fasilitas untuk pengembangan diri dan peningkatan kepercayaan diri
27. Lebih banyak di bekali dengan praktek kerja baik secara individu, tim dan kelompok yang lebih besar, sehingga pada saat bekerja dapat beradaptasi dengan baik.
28. Mengenai lulusan yang dihasilkan memiliki karakter cepat beradaptasi dengan pekerjaan, semoga dapat meningkatkan lagi kualitas lulusan
29. Meningkatkan kemampuan bahasa inggris untuk mahasiswa agar nantinya didunia kerja lebih mudah untuk bergaul dengan tamu dari luar negeri bahkan lebih mudah untuk melanjutkan S2 luar negeri dan mendapatkan beasiswa LPDP atau beasiswa Kemdikbud.
30. Meningkatkan lagi kemampuan kerja mandiri dalam pelajaran maupun praktik
31. Menjadikan output lulusan lebih kreatif dan peka terhadap lingkungan kerja

G. KESIMPULAN

Hasil pengukuran kepuasan *stakeholder* menunjukkan bahwa nilai indikator berada pada interval 2.7-3.78 atau bila dikonversikan menjadi skala 67.57% - 94.53% yang terkategori **Memuaskan** (Baik) hingga **Sangat Memuaskan** (Sangat Baik). Rata-rata nilai indikator 3,41 (85,25%) yang terkategori **Sangat Memuaskan**. Berdasarkan hasil analisis, terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan berdasarkan rata-rata skor yang masih rendah, diantaranya kemampuan berkomunikasi verbal secara aktif dalam bahasa Inggris (67.57%) dan kemampuan menulis atau memahami teks dalam bahasa Inggris (70.70)%. Sedangkan hal yang sudah sangat baik diantaranya Kejujuran (93.25%) dan Moralitas dan Etika (94.53%).

